

ICS 03.100.99

CCS A16

DB 44

广东省地方标准

DB 44/T XXXX—XXXX

科技咨询服务机构能力建设指南

Guidance for capacity building of science and technology consulting service organizations

(送审稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

广东省市场监督管理局 发布

目 次

前 言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 建设原则	1
4.1 科学性	1
4.2 适用性	1
4.3 前瞻性	1
5 建设目标	2
6 科技咨询服务机构类型	2
7 建设内容	2
7.1 通用能力	2
7.2 专有能力	3
8 实施路径	4
8.1 党建引领	4
8.2 政府支持	4
8.3 坚持创新	4
8.4 人才队伍建设	4
8.5 持续学习	4
8.6 质量控制	4
附录 A（资料性）科技咨询服务机构专有能力建设内容	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由广东省科技基础条件平台中心提出。

本文件由广东省科学技术厅归口。

本文件起草单位：广东省科技基础条件平台中心

本文件主要起草人：

科技咨询服务机构能力建设指南

1 范围

本文件提出了科技咨询服务机构能力建设的建设原则、建设目标、机构类型、建设内容和实施路径。本文件适用于科技咨询服务机构能力建设工作。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

科技咨询服务机构 science and technology consulting service organization

为政府部门、企事业单位和各类社会组织的决策、运作等方面的科技活动提供智力服务的机构。

注：科技咨询服务机构的服务内容主要包括科技战略规划、科技评估、科技项目管理、科技信息获取与分析、科技培训、知识产权服务等内容。

3.2

科技咨询服务机构能力 capacity of science and technology consulting service organization

科技咨询服务机构向委托方提供专业的科技咨询服务、保障服务及后续跟进，满足委托方需求的程度。

注：包括但不限于期间所表现出来的专业素养、真实绩效水平和综合影响力。

4 建设原则

4.1 科学性

以科学理论为指导，顺应科技发展趋势，力求全面、客观地反映新时代对科技咨询服务机构核心能力发展的要求。

4.2 适用性

在梳理总结科技咨询服务机构不同特征的基础上，提出的能力建设内容宜覆盖不同类型的科技咨询服务机构，并能反映其建设重点和方向，具有操作性和实践应用性。

4.3 前瞻性

以推动科技咨询服务机构可持续高质量发展为方向，引导科技咨询服务机构不断提升发展潜力，逐步建立与经济社会长远发展相适应的能力体系。

5 建设目标

引导各类科技咨询服务机构不断提升专业能力，促进科技咨询服务机构支撑政府服务作用得到有效发挥，实现科技咨询服务机构高水平、高质量、可持续性发展。

6 科技咨询服务机构类型

根据科技咨询服务机构工作内容及范围，一般分为：

- a) 科技管理决策咨询机构：为科技管理决策提供科学、正确的咨询服务方案的服务机构；
- b) 科技评估机构：对科学技术活动及其相关行为和要素开展专业化评价与咨询服务的机构；
- c) 科技项目招投标代理机构：在科技项目招投标活动中组织招标、开标、评标等工作并提供相关咨询服务的机构；
- d) 科技情报机构：开展信息采集、数据挖掘、情报分析等，提供战略情报、竞争情报、前沿技术情报、科技安全情报等服务的机构；
- e) 知识产权服务机构：开展知识产权信息及其他数据文献资源搜集、整理、分析工作，跟踪知识产权动态，提供专利代理、商标代理、品牌服务、技术成果转移转化等服务的机构；
- f) 其他咨询服务机构：其它的科技咨询服务机构。

7 建设内容

7.1 通用能力

7.1.1 基础条件能力

宜具备良好的基础保障条件，包含固定的办公场所、相对稳定的人才队伍、能满足咨询服务的设施设备、确保机构运行的充足经费等。

7.1.2 法人治理能力

宜建立健全并持续优化内部治理结构和管理制度体系，有效开展决策并形成良好治理的能力，包含但不限于内部组织架构建立、内部管理制度体系制定、内部决策咨询程序确立等。

7.1.3 可持续发展能力

宜保持长期稳定发展状态，持续为社会提供科技咨询服务、创造自身价值，包含但不限于资源开发、服务创新、公信力建立等。

7.1.4 组织管理能力

宜有效动员、协调整合资源，优化管理，完成既定任务目标，包含但不限于财务管理、人力资源管理、品牌管理、风险管理等。

7.1.5 协同合作能力

宜与其他多元主体建立良好关系，包含但不限于多主体合作、资源协同共享、行业合作推广等。

7.1.6 科技创新能力

为满足创新主体专业化服务的需要，宜对自身提供的服务内容和方式进行不断改进和持续创新，包括但不限于信息获取、研发投入、科研队伍能力提升、数字化服务等。

7.2 专有能力和

7.2.1 科技管理决策咨询机构

科技管理决策咨询机构的专有能力和但不限于：

- a) 科技政策学习能力；
- b) 科技战略规划能力；
- c) 科技决策征询与建言能力；
- d) 科技项目管理能力；
- e) 科学普及能力。

7.2.2 科技评估机构

科技评估机构专有能力和但不限于：

- a) 评估理论构建与创新能力；
- b) 政策研究与掌控能力；
- c) 评估设计与组织能力；
- d) 调研分析与综合能力；
- e) 结果总结与应用能力。

7.2.3 科技项目招投标机构

科技招投标机构专有能力和但不限于：

- a) 熟悉招投标法律法规；
- b) 组织评标活动专业能力；
- c) 科技项目管理能力；
- d) 提供行业信息能力。

7.2.4 科技情报机构

科技情报机构专有能力和但不限于：

- a) 科技情报信息采集能力；
- b) 数据挖掘和情报分析能力；
- c) 科技战略规划与决策分析能力；
- d) 专业信息服务能力；
- e) 学术交流与合作能力。

7.2.5 知识产权事务机构

知识产权事务机构专有能力和但不限于：

- a) 知识产权代理服务能力和；
- b) 知识产权运营管理服务能力；
- c) 知识产权保护能力。

7.2.6 其它科技咨询服务机构

其它科技咨询服务机构根据业务发展需要，开展自身专有能力建设。

8 实施路径

8.1 党建引领

宜加强对科技咨询服务机构党建工作的统筹协调。科技咨询服务机构的党建工作机构加强对党建工作的具体指导，发挥科技咨询服务机构党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，推动党建工作和业务工作融合发展。

8.2 政府支持

8.2.1 宜完善政策服务体系，制定税收减免、风险补偿、奖励、政策性担保、人才方面等优惠政策，大力支持科技咨询服务机构发展。

8.2.2 宜优化创新生态环境，开展科技咨询服务试点示范，设立示范科技咨询服务机构认定标准。

8.2.3 宜加大对科技咨询服务的宣传力度，通过测评、表彰等方式给予信用与资源的扶持。

8.3 坚持创新

8.3.1 宜通过建立创新激励机制，鼓励员工不断产生和分享新想法，引入新的创新模式、创新路径和创新方法。

8.3.2 宜利用大数据技术、信息技术、互联网技术进行数据信息挖掘、分析、智能推荐，为科技咨询服务提供有效的信息服务支撑。

8.3.3 宜搭建公众参与的多元主体决策咨询平台，畅通与社会之间的信息沟通渠道，提升科技决策咨询服务的开放性和可控性。

8.4 人才队伍建设

宜建立一支稳定的、具备主动性、专业性强的复合型人才结构的科技咨询服务人才团队，提升人才服务意识和服务能力，打造服务品牌。

8.5 持续学习

宜建立学习型机构文化，持续组织机构从业者不断学习新技能、新知识，建立人才培养机制与对外交流机制，提升科技咨询服务能力。

8.6 质量控制

宜建立健全服务质量控制体系，通过构建专家咨询制度、第三方评估制度等方式，持续改进、不断提升科技咨询服务能力质量。

附录 A
(资料性)

科技咨询服务机构专有能力建设内容

表A. 1给出了科技咨询服务机构专用能力的建设内容。

表A. 1 科技咨询服务机构专有能力建设内容

机构类型	专有能力	内容描述
科技管理决策咨询机构	科技政策学习能力	全面深入学习和了解国内外科技政策动态和内容，善于分析和研究科技政策文件，准确评估科技政策针对性和操作性，把握科技政策重点和要求，拥有良好的政策解读能力。
	科技战略规划能力	通过分析市场、竞争、政治、经济、社会和技术等要素，敏锐洞察科技发展环境，预判未来科技发展趋势，把握科技创新的长期性与短期性、阶段性与整体性、战略与战术，能够前瞻性系统性的提出重大战略任务规划布局，推进重大任务布局实施。
	科技决策征询与建言能力	具备多渠道科技信息收集能力和良好的沟通反馈能力，拥有强大的专家团队和资源网络，能够凭借专业性、独立性为政府、企业等提供高质量、客观中立的咨询建议和意见。
	科技项目管理能力	具备良好的组织协调能力、风险识别能力、资源管理能力，能够根据科技项目目标匹配相关资源团队，及时判断和发现项目执行中的问题，帮助项目组合理规划进度、解决存在问题，推动项目按时按质实施。
	科学普及能力	相关的科学和技术领域有深入的了解和掌握，拥有创意和创新思维，能够设计和开发吸引人的科普内容和形式，利用新颖的方法和工具，激发公众对科学的兴趣和关注，具备良好的沟通和表达能力，能够将复杂的科学概念以简单易懂的方式向非专业人士解释和传达。
科技评估机构	评估理论构建与创新能力	对评估工作有独到见解和深刻理解，能够对评估的规范化操作规程、评估主体和评估对象的权利与义务、评估结果的使用、评估效果的检验等理论内容进行不断丰富，推动评估理论不断创新。
	政策研究与掌控能力	能够收集来自政策和评估相关方的全面而准确的材料，并对搜集的材料进行分析、判断、提炼和加工，从大量纷繁的数据中梳理出规律性的内容，促进评估工作具有理论逻辑的合理性，保证评估结果的客观和公正
	评估设计与组织能力	识别和理解评估的目标和问题，明确评估的范围和目的，制定评估方案，设计和选择适当的评估工具和方法，组织实施评估工作。
	调研分析与综合能力	运用统计分析和其他分析方法，对收集到的数据进行分析 and 解释，识别其中的趋势、模式和关联，提供有价值的评估结果和洞察。
	结果总结与应用能力	能够以清晰和有效的方式向相关利益相关方传达评估结果，编制评估报告和呈现材料，并且根据评估结果，明确需要改善的领域和问题，对潜在风向进行预测预警，辅助支撑意见和决策的形成。

表 A.1 科技咨询服务机构专有能力建设内容（续）

机构类型	专有能能力	内容描述
科技项目招投标机构	招投标法律法规把握能力	具备深厚的法律法规和政策法规理解能力，能够准确把握相关法律法规和政策法规，确保项目合规运行。
	招投标活动组织能力	能够独立编制招投标文件，为客户制定合规的招标方案，依照法定程序组织招投标活动，并提供专业技术支持。能够识别招投标过程中存在风险，采取相应措施进行风险控制，确保招投标活动顺利开展。
	项目管理能力	具备全面的项目管理技能，包括项目进度管理、风险管理、质量管理、成本管理等，能够有效管控项目整个过程。
	行业信息提供能力	具备丰富的行业经验和专业知识，对相关行业的技术和发展趋势有深刻的理解和把握，能够为客户提供有价值的咨询。
科技情报机构	科技情报信息采集能力	收藏与管理各种类型、各种载体的科技资源，能够利用多种现代化科技手段全面、迅速、准确的获取科技情报信息。
	数据挖掘和情报分析能力	采用现代化科技手段和分析工具，对获取的科技信息进行深入挖掘和分析，揭示科技发展的潜在规律和关联性，拥有对科技情报信息的分析能力、研判能力和处理能力。
	科技战略规划与决策分析能力	实时跟踪、监测前沿动态，有效把握科技发展态势，总结和发现各种变化规律和发展趋势，能够进行战略前瞻与预测预警，具备为政府、企事业单位、行业发展等提供战略研究、区域规划等高端咨询能力，能够为客户提供决策咨询，降低决策风险。
	专业信息服务能力	拥有科技资源整合服务能力，能够对外提供科技信息共享服务、科技数据统计监测服务、科技宣传策划服务、产业行业科技信息咨询服务等。
	学术交流与合作能力	能够整合区域服务资源，通过业务合作、学术交流、联盟构建、人才培养等多种方式与高校、科研院所、企业开展交流合作，实现资源互享与服务互通。
知识产权事务机构	知识产权代理服务能能力	具备强大的知识产权研究能力，具备包括专利、商标、计算机软件著作权等知识产权代理能力、知识产权信息采集、挖掘及分析能力，能够帮助客户创造出独特且有价值的知识产权。
	知识产权运营管理服务能力	具备品牌战略规划能力，能够帮助客户制定和实施有效的知识产权战略，确保知识产权的创造、保护和管理过程的有效性，为企业提供相关咨询和指导，能够帮助企业将知识产权转化为商业利益。
	知识产权保护能力	具备扎实的法律知识，包括专利法、商标法、著作权法等，能够提供专业的知识产权保护管理法律咨询，能够帮助客户通过法律途径有效保护知识产权；具备分析和预警能力，能够及时发现潜在的知识产权风险和问题，有效应对侵权行为。
其它科技咨询服务机构	其它科技咨询服务机构根据业务发展需要，开展自身专有能力建设	

